



MULTISERVICE

L'ERP a Microservizi modellato sulle tue esigenze

Ottimizza, Integra, Semplifica. Innovazione e controllo totale dei Processi Aziendali.

01°

Cos'è MULTIService

MULTIService è un ecosistema digitale avanzato, composto da una piattaforma web integrata e un'app mobile, progettato per **centralizzare** e **semplificare** la governance di centri sportivi, infrastrutture e personale.

La soluzione permette di coordinare ogni fase operativa: dalla manutenzione specialistica dei manti erbosi alla gestione della sicurezza (antincendio e guardiania), fino alla rendicontazione delle attività per società terze. Grazie alla tracciabilità totale, ogni intervento sul campo viene registrato e trasformato in una prova documentale certa.



ECOSISTEMA INTEGRATO

Oltre il concetto di semplice software: un ambiente unico progettato per armonizzare i flussi tra i reparti amministrativi, i tecnici operativi e gli utenti delle strutture, semplificando la gestione di ogni processo organizzativo.



100% DIGITALE E TRACCIABILE

Il sistema digitalizza l'intero flusso di lavoro: dalla richiesta iniziale tramite ticket all'esecuzione tecnica sul campo, fino alla consegna del report finale. Ogni attività lascia una traccia digitale sicura e geolocalizzata, fornendo la prova oggettiva dell'operato necessaria per soddisfare i rigorosi standard di conformità e sicurezza.



UNIVERSALE E VERSATILE

Una tecnologia concepita per essere flessibile e adattabile a flussi eterogenei: dalla prevenzione antincendio alla gestione della guardiania, fino alla manutenzione di qualsiasi tipologia di infrastruttura strutturata. La modularità dei servizi consente di mappare ogni specifica esigenza in un'unica interfaccia semplificata.

Un Ecosistema Due Anime

APP MOBILE

TECNICI – CUSTODI – ISPETTORI SUL CAMPO

Lo strumento Tattico. Acquisizione dati geolocalizzata, compilazione schede offline e firme digitali.

PANNELLO WEB

DIREZIONE & BACK-OFFICE

Il controllo Strategico. Pianificazione, analisi, gestione documentale e consuntivazione economica.



02°

Architettura a Microservizi



FLESSIBILITÀ

Architettura agnostica, perfetta per ogni settore. Industria, facility, servizi, IT, impiantistica, ecc. Modellabile anche per reparti (Gestione campi, Antincendio, Logistica, Magazzino...)



SCALABILITÀ

Il software cresce al ritmo della tua azienda. Aggiungi i moduli solo quando serve. Ti supporteremo anche nella fase di analisi, disegnando insieme il flusso di lavoro.



INTEGRAZIONE

Connessione via API con software preesistenti per uno scambio dati in tempo reale.

MULTIService non è un pacchetto chiuso, ma una piattaforma a microservizi.

Scegli e attivi solo i moduli di cui la tua azienda ha realmente bisogno, eliminando le funzioni superflue.

I Nostri Microservizi

In **MULTIService**, un Microservizio è come un modulo **indipendente** e **specializzato** che svolge una funzione aziendale specifica. A differenza dei software tradizionali a *pacchetto chiuso* la nostra è una piattaforma **componibile**: il Cliente può scegliere e attivare solo i moduli di cui ha realmente bisogno, eliminando le funzioni superflue abbattendo i costi ma garantendo sempre una scalabilità nativa.

Questi alcuni dei nostri principali Microservizi:

- Gestione Commesse e Progetti
- Produzione e Operatività
- Acquisti e Approvvigionamenti
- Coordinamento Subappalti e Partner
- Gestione Magazzino e Logistica
- Risorse umane e Competenze
- Sicurezza e Conformità
- Interventi sul Campo

Nelle prossime slide proponiamo un focus su alcuni esempi pratici inerenti ad ambiti specifici di Vostro interesse:

1. **Sicurezza e Guardiania**
2. **Gestione del verde – Manutenzione campi**
3. **Allarmi – Sensori – IOT**
4. **Antincendio**
5. **Sicurezza alimentare**
6. **Gestione attrezzature**



Pannello di Controllo Unificato

Un'unica dashboard per monitorare, gestire e proteggere ogni asset e processo.



M01. Sicurezza e Guardiania

Questo microservizio è dedicato al controllo **totale** degli accessi e alla gestione **dinamica** del personale addetto alla **Sicurezza**. Seguono alcuni esempi pratici.

Log Accessi Varco
Il sistema registra ogni ingresso tramite metodi RFID o biometrici, catturando un'istantanea per ogni azione di autenticazione.

Monitoraggio Ronde
La direzione può visualizzare graficamente l'andamento delle ronde, verificando quanti "punti di controllo" sono stati punzonati e il tempo medio di percorrenza.

Istruzioni di Servizio
ermette di inviare messaggi prioritari ai singoli operatori (es. "Mantenere Varco Nord aperto per arrivo convoglio eccezionale") con tracking delle notifiche e dello stato di lettura.

Override di Emergenza
In caso di necessità, è possibile comandare a distanza il blocco totale o l'apertura forzata delle serrature elettriche di una specifica zona.

Log Accessi Varco

Timestamp	Identificativo	Metodo Autenticazione	Azione
10:45:30	M. Rossi	RFID- Badge	Vedi Istantanea
10:48:15	G. Menelli	Biometrico	Vedi Istantanea
10:50:00	A. Verdi	RFID- Badge	Vedi Istantanea
10:52:45	L. Bianchi	Biometrico	Vedi Istantanea

Monitoraggio Ronde

Punti di controllo punzonati:

12/15

Tempo medio:

1h 10min

Istruzioni di Servizio

Dispatch

Scrivi messaggio prioritario...

☒ M. Rossi

☐ G. Menelli

☒ A. Verdi

☐ L. Bianchi

Invia Istruzioni

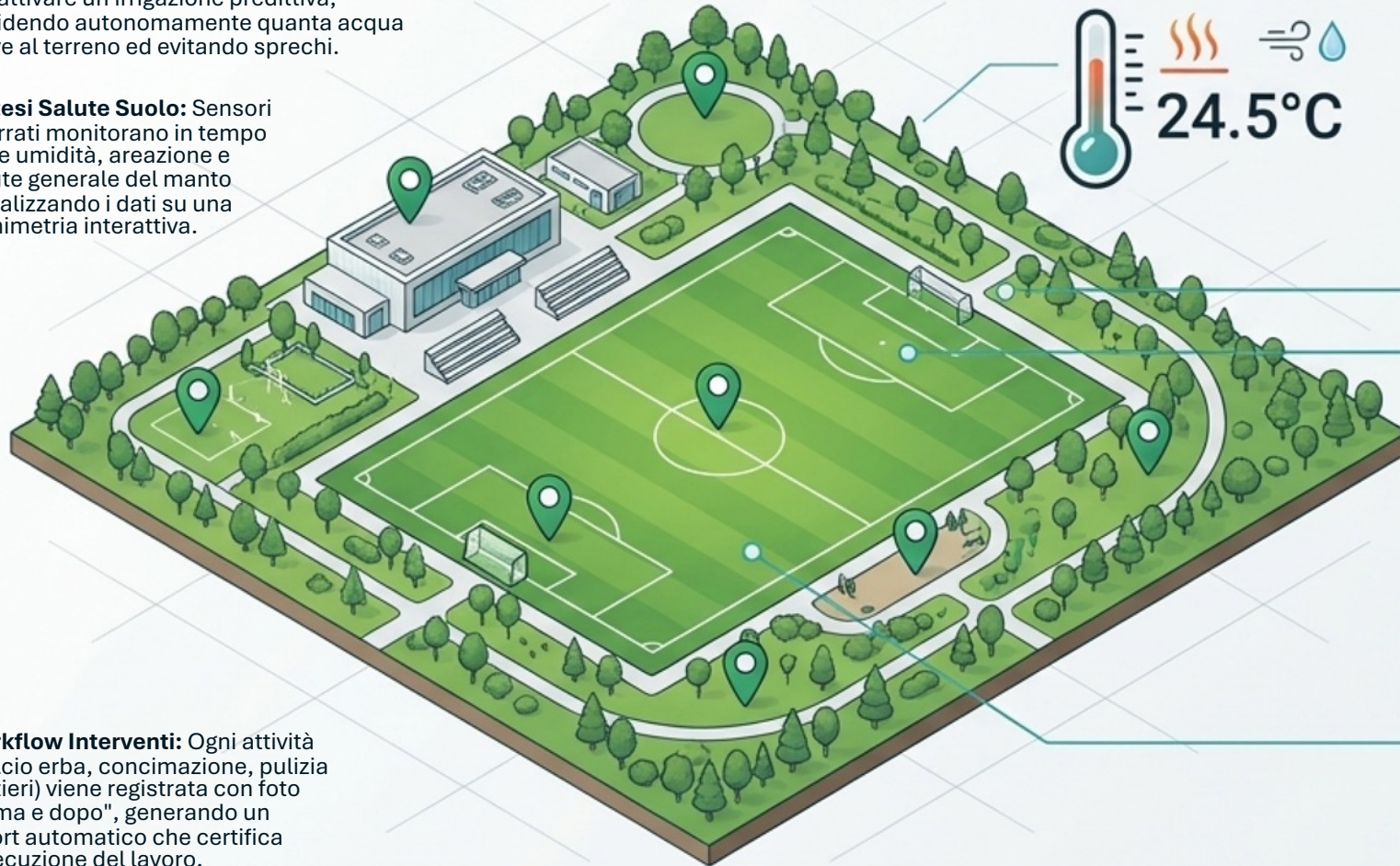
M02. Gestione Campi e Verde

Microservizio progettato per gestire e mantenere i Campi e **ottimizzare** l'utilizzo delle risorse. Seguono alcuni esempi pratici.

Modalità Eco Smart: Il sistema incrocia i dati meteorologici e di vento (evapotraspirazione) per attivare un'irrigazione predittiva, decidendo autonomamente quanta acqua serve al terreno ed evitando sprechi.

Sintesi Salute Suolo: Sensori interrati monitorano in tempo reale umidità, areazione e salute generale del manto visualizzando i dati su una planimetria interattiva.

Workflow Interventi: Ogni attività (sfalcio erba, concimazione, pulizia sentieri) viene registrata con foto "prima e dopo", generando un report automatico che certifica l'esecuzione del lavoro.



Modalità Eco Smart

ON

Sfrutta l'evapotraspirazione (dati meteo + vento) per un'irrigazione predittiva, risparmiando acqua.

Sintesi Salute Suolo



SALUTE
OTTIMALE



LIVELLI
NORMALI



AREAZIONE
BUONA



Tipo di Vegetazione e Suolo



Composizione Suolo: Medio
Impasto, Argilloso, PH 6.5



Specie: Manto Erboso, Rustico

M03. Sensori e Allarmi

Questo microservizio trasforma la telemetria IOT passiva in un sistema di **difesa attiva** e diagnostica avanzata. Seguono alcuni esempi pratici.

Detect & Respond

Se i sensori rilevano un'intrusione confermata o parametri ambientali critici (come picchi di CO2), il sistema può attivare automaticamente protocolli di difesa, come sirene esterne o nebiogeni.

Calibrazione e Firmware

La piattaforma permette di calibrare i sensori a distanza (es. sensore CO2 Stanza 105) e di forzare l'aggiornamento del firmware per garantire la massima precisione.

Monitoraggio Impianti Elevatori

Controlla cicli di carico, temperatura dei motori e pressione idraulica, segnalando anomalie come il rallentamento della cabina o l'usura dei componenti.

Detect & Respond Flowchart



Livelli CO2 (ppm)



Temperatura (°C)

Rilevamento IoT

Sensori ambientali e di stato hardware in tempo reale.



Verifica e Trigger

Analisi storica dei falsi allarmi e identificazione minacce (Intrusione Confermata).

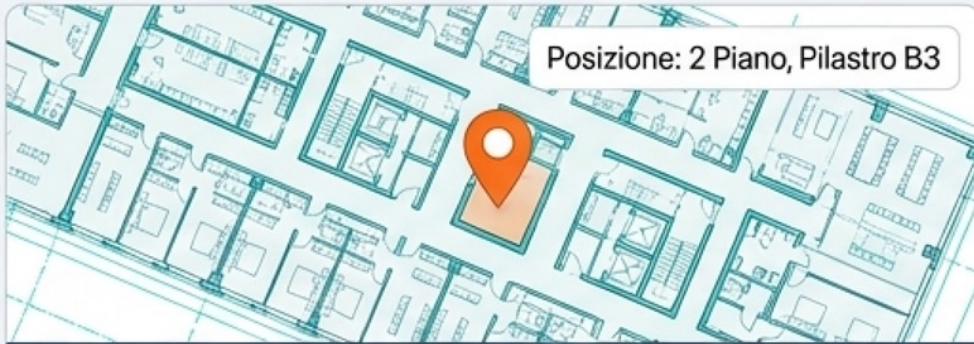


Azione Immediata

Attivazione immediata dei protocolli di difesa attiva.

M04. Antincendio e Diagnostica

In questo modulo viene utilizzata la localizzazione **BIM** (Building Information Modeling) per una **diagnostica** remota e una maggiore **sicurezza** strutturale.



Localizzazione BIM: Gli addetti possono confrontare la planimetria digitale con le coordinate reali per individuare istantaneamente la posizione di un idrante o di un sensore fumi.



Pulizia Camera Ottica



Stato Batteria (Tensione)

Diagnostica Remota: È possibile avviare test a distanza per verificare lo stato della batteria o la pulizia della camera ottica dei sensori, evitando ispezioni manuali non necessarie.

02:00:00

Gestione Sostituzione Asset: In caso di estintore inefficiente, il sistema guida l'operatore attraverso un workflow in più fasi: dall'identificazione del guasto alla consegna del nuovo asset con foto e firma del verbale PDF.

M05. Alimenti e HACCP

Microservizio progettato per **garantire** l'eccellenza nella nutrizione e nei servizi di ristorazione all'interno delle infrastrutture.

Questo modulo trasforma la gestione della conformità da un onere burocratico a un **processo automatizzato e predittivo**.

FIFO – First In First Out
Metodologia di gestione automatizzata dei lotti che garantisce la rotazione delle scorte. In pratica la logica suggerisce di prelevare e utilizzare per primi i prodotti che sono stati caricati per primi nel sistema, con l'obiettivo fondamentale di **azzerare gli sprechi** e garantire la massima **freschezza** degli alimenti.

Process Tracker

Telemetria HACCP



Monitoraggio frigoriferi h24 con alert per escursioni termiche non conformi.

Scadenziario FIFO



Gestione lotti automatizzata con rotazione FIFO per azzerare gli sprechi.

Sanificazione e Schede



Log di igiene digitalizzati e accesso rapido alle schede tecniche dei detergenti.

M06. Gestione Attrezzature

Questo microservizio permette il tracciamento intelligente di tutto il materiale tecnico, medico e di allenamento. Seguono alcuni esempi pratici.

Inventario RFID

Tracciamento live di migliaia di item (kit tecnici, vestiario) tramite tag integrati, con aggiornamento automatico delle giacenze.

Geolocalizzazione "Salvavita"

Monitoraggio della posizione e dello stato batteria di dispositivi critici come i defibrillatori (DAE) in tutto il campus.

Manutenzione Macchinari

Analisi dell'usura per attrezzature da palestra e fisioterapia, con generazione automatica di ticket per calibrazioni e revisioni periodiche.

Tracciamento RFID Avanzato

Inventario Live:

3452 Items 



Inventario live per kit tecnici, attrezzature di allenamento e vestiario sportivo tramite tag RFID integrati.

Geolocalizzazione Salvavita

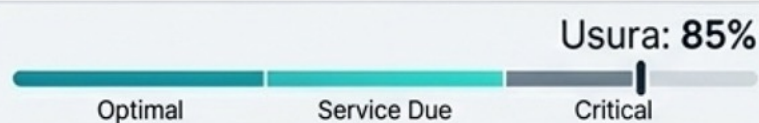


Posizione Live:
Lat 43.7696° N
Lon 11.2558° E



Posizione live e stato operativo della batteria di dispositivi medici critici (es. Defibrillatori DAE) in tutto il campus.

Manutenzione Macchinari



Monitoraggio dell'usura per macchinari da palestra e fisioterapia, con alert per calibrazioni e revisioni periodiche.

03°

AI Ticket



Le **email** diventano **ticket operativi** in totale autonomia.

Fino ad oggi il processo di assistenza prevedeva di leggere tutti i messaggi, interpretarli e proseguire il flusso di lavoro.

Adesso **MULTIService**, grazie a **tecnologie AI**, monitora costantemente la casella di posta, comprende la tipologia della richiesta o di un aggiornamento e infine **compila il ticket direttamente**.

Un aiuto concreto sotto totale controllo dell'Operatore.

Il Flusso di AI Ticket



INTERCETTAZIONE

Monitoraggio **continuo** IMAP per estrarre dai messaggi in entrata:

- **Mittente**
- **Oggetto**
- **Corpo del testo**
- **Allegati**



ANALISI N8N

Il workflow **intelligente** identifica le **informazioni chiave** (Priorità – Sede – Richiedente) e capisce se è un **nuovo ticket** o una risposta a un precedente scambio.



CREAZIONE

Generazione **automatica** del ticket operativo con la possibilità di correlare tutti gli allegati necessari.



TRACCIABILITÀ

Mappatura rigorosa tra indirizzo email e commessa, con registrazione di un log completo per mantenere ogni **traccia** e lo **storico** della richiesta.

I vantaggi operativi di AI Ticket

TEMPESTIVITÀ NELL'INTERVENTO

Presa in carico **immediata** delle richieste del cliente, azzerando i ritardi fisiologici rispetto al Data-entry manuale.

Gli operatori vedono il ticket in **tempo reale**.

QUALITÀ DEL DATO

Drastica **riduzione degli errori** di trascrizione e delle dimenticanze.

I dati vengono estratti e **mappati** esattamente come inviati dalla fonte.

ARCHIVIO CENTRALIZZATO

Tutto in un unico posto.

Allegati, conversazioni email e ticket sono sempre tutti collegati in modo ordinato alla commessa o al progetto corretti.

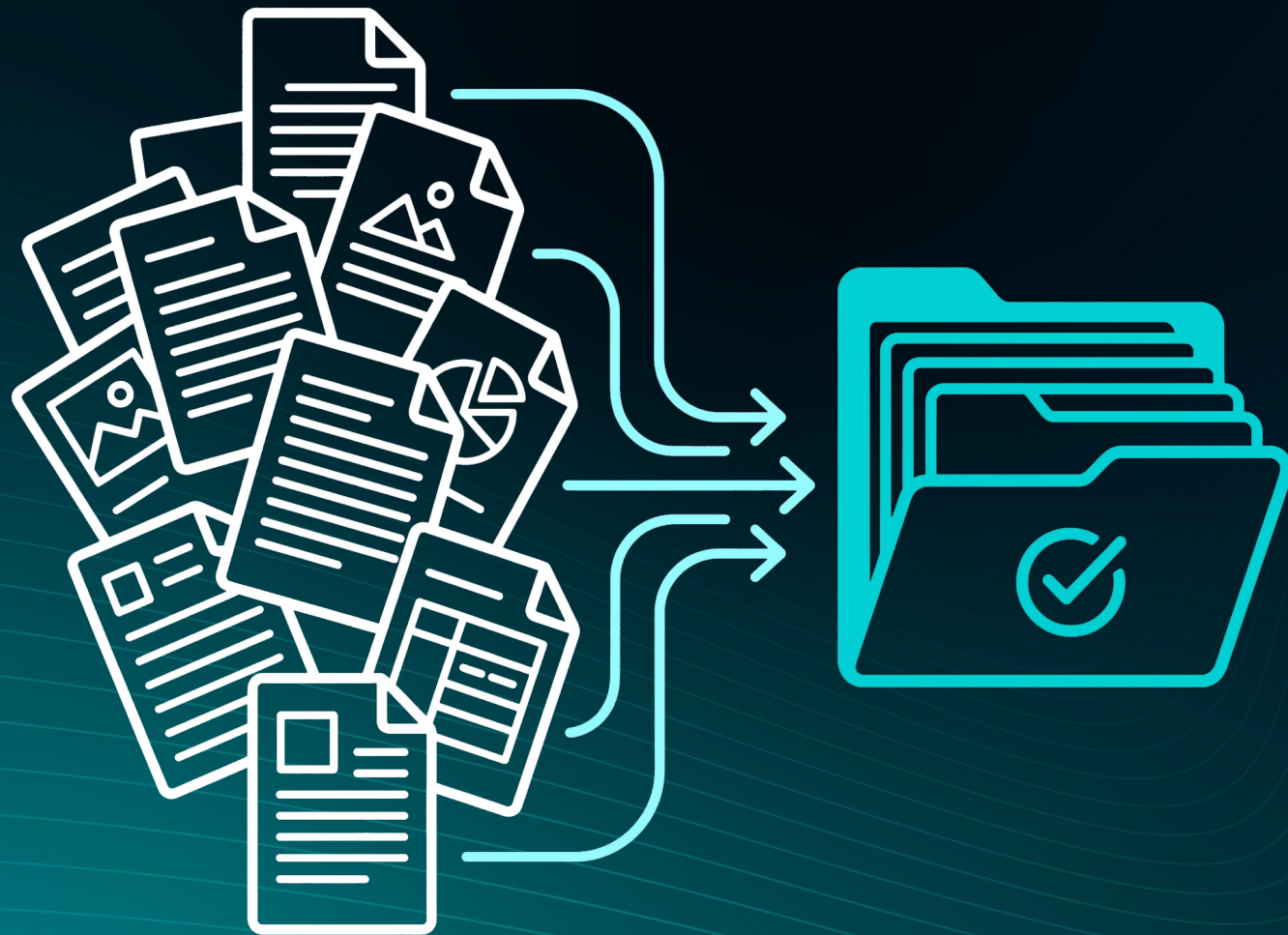
SUPERVISIONE E CONTROLLO

Endpoint dedicati permettono la rapida verifica umana nei casi in cui i dati siano incompleti o la commessa non sia assegnata automaticamente.

Il **controllo finale** resta all'operatore.

04°

AI Documentale



Riordinare e **classificare** interi archivi in pochi secondi.

Gestire grandi volumi di file PDF legati alle più svariate attività di un'azienda o a determinati procedure richiede ore di smistamento manuale.

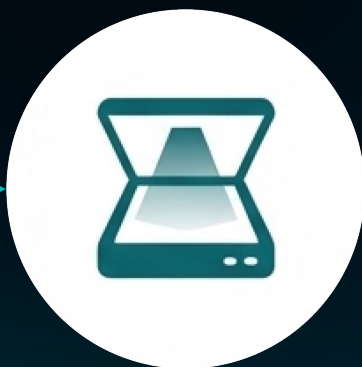
Questo modulo riceve un archivio ZIP disordinato e destrutturato, **analizza il contenuto di ogni singolo documento** e restituisce una struttura di cartelle perfettamente ordinata, rinominata e validata.

Processo di Analisi e Smistamento documentale

CARICAMENTO



ESTRAZIONE E LETTURA



SMISTAMENTO



RESTITUZIONE



Upload **sicuro** di un archivio compresso contenente **diverse tipologie** di documenti PDF non catalogati. In questa fase il sistema ne verifica anche **l'integrità**.

Il workflow **N8N** legge ogni PDF per riconoscere a chi appartiene, la tipologia di documento e la sua validità.

I file vengono rinominati secondo uno **standard predefinito** e distribuiti automaticamente.

Download di un archivio compresso ZIP con la nuova struttura ordinata, accompagnato da un **report completo** sugli esiti e sulla validità di tutti i file.

Il valore dell'Automazione con **AI Documentale**

EFFICIENZA

Ore di lavoro ripetitivo vengono convertite in pochi **minuti** di elaborazione grazie a tecnologie di AI, liberando tempo per altre attività.

STANDARDIZZAZIONE TOTALE

I documenti trovano sempre e **automaticamente** il loro posto.

Niente più file smarriti, duplicati o rinominati in modo scorretto.

COMPLIANCE GARANTITA

Il sistema non si limita a spostare i file, ma genera **report** automatici sulla **validità** dei documenti estratti, facilitando gli audit interni.

APPLICAZIONI IDEALI

Progettato specificatamente per gestire:

- Pratiche amministrative
- Attestati di formazione
- Documenti di sicurezza sul lavoro
- Altro (configurabili)

05°

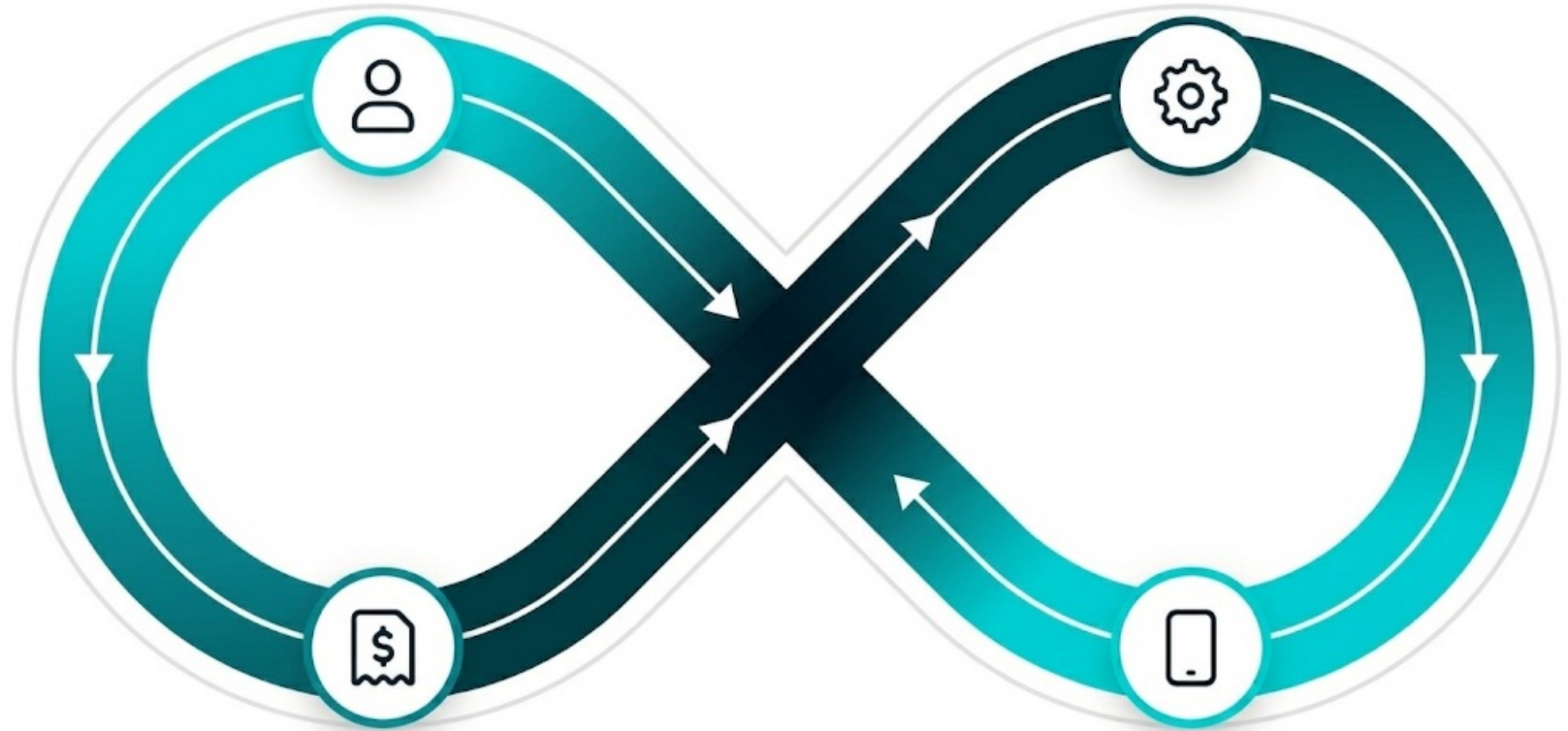
Flusso Operativo

WORKFLOW AUTOMATION: Il Motore Invisibile

I Microservizi non sono isolati ma comunicano tra loro attraverso un sistema di automatizzazione avanzato.

In questo modo ogni attività passa automaticamente da un reparto all'altro con passaggi logici e vincolati.

Anche in questo caso potremo disegnare insieme le logiche e suggerire il flusso ottimale per le vostre esigenze.



06°

Reportistica

Documentare per certificare. Ogni modulo può generare **report** per **ispezioni** e **certificazioni**.

FONTI

ANALISI

RISULTATI



MULTISERVICE elabora tutti i dati in tempo reale, garantendo una tracciabilità assoluta per eventuali audit o certificazioni.

07°

Architettura e Sicurezza Dati



ECOSISTEMA APERTO

Sincronizzazione attiva con Athena ERP e API per connessioni future.



INFRASTRUTTURA SOLIDA

Hosting Aruba con database isolato, ambienti separati (produzione/test) e mascheramento dati.



PRIVILEGI RIGOROSI

Autenticazione tramite token, gestione completa dei ruoli granulare e Audit Log tracciabile per ogni azione.



BUSINESS CONTINUITY

Backup giornalieri e monitoraggio proattivo di code, errori e performance.

Perchè scegliere **MULTIService**

Centralizza tutte le informazioni, le attività e i ticket.
Completamente **personalizzabile** in base alle Vostre esigenze.

M ➤ **Migliora** l'organizzazione interna, coordinando risorse e processi.

U ➤ **Uniforma** e controlla tutte le scadenze, evitando ritardi.

L ➤ **Libera** dall'uso della carta, digitalizzando ogni procedura.

T ➤ **Trasforma** l'efficienza dei tecnici sul campo con strumenti agili.

I ➤ **Incrementa** la qualità dei report e la trasparenza verso i clienti.



MULTISERVICE

Un unico **ecosistema** per
Pianificare - Eseguire - Rendicontare

Dati affidabili. Processi misurabili. Controllo totale.



KairosONE

www.kairosone.ai